

Privacyverklaring
drs. E.W.T de Boom-Voorhorst,
BOMENcoaching&counseling

BOMENcoaching&counseling is gevestigd aan de Prinses Beatrixstraat 41 te Bunnik. Veiligheid en vertrouwen zijn bij mijn dienstverlening zowel tijdens de gesprekken als bij het verzamelen en vastleggen van jouw gegevens van belang. Ik ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is van toepassing op al mijn diensten. Els de Boom-Voorhorst handelt in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming), de beroepscode van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen) en de ethische code van De ZKMvereniging.

Contactgegevens

Prinses Beatrixstraat 41
3981 BH Bunnik

tel: 06-49664917

info@voorhethelieverhaal.nl

www.voorhethelieverhaal.nl

KvK: 302557180

Persoonsgegevens die ik verwerk

Els de Boom-Voorhorst verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan haar verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van jouw persoonsgegevens die zij verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Els de Boom-Voorhorst verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Informatie met betrekking tot je werk en leven.
- Deze informatie verstrek je tijdens de (coachings)gesprekken om gebruik te kunnen maken mijn dienstverlening.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Els de Boom-Voorhorst verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen e-mailen of bellen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden in te loggen in bij de dienstverlening behorende computerprogramma's
- Verzenden van nieuwsbrief en/of E-book
- Om hulp op maat te bieden
- Om offertes en facturen te versturen en betalingen te verwerken

Geautomatiseerde besluitvorming

Els de Boom-Voorhorst neemt geen besluiten over zaken die voor jou, (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dit betreft besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder haar tussenkomst.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Els de Boom-Voorhorst bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Jouw dossier met gegevens bewaart Els de boom-Voorhorst na afronding van de dienstverlening zeven jaar.

Facturen worden zeven jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

Els de Boom-Voorhorst verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met personen/bedrijven die jouw gegevens verwerken in haar opdracht (ZKM-online, ZKM-service), sluit zij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Els de Boom-Voorhorst blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Op het moment dat Els de Boom-Voorhorst gebruik maakt van cookies of vergelijkbare technieken op haarwebsite zal zij dit op de website kenbaar maken en de bezoeker de keuze laten om cookies al dan niet te accepteren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Els de Boom-Voorhorst.

Je hebt het recht op gegevens-overdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij haar een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou waarover zij beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je

persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@voorhethelieverhaal.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, dien je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Reactie op jouw verzoek: zo snel mogelijk, maar binnen vier weken.

Daarnaast is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Els de Boom-Voorhorst neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om onbevoegde toegang, misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Vragen en feedback

Ik controleer regelmatig of ik aan de geldende privacywetgeving en aan mijn eigen privacyverklaring voldoe. Als je vragen hebt mee dan contact op met mij via info@hethelieverhaal.nl of bel naar 06-49664917